

UBND TỈNH TUYỀN QUANG  
TỔ CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ĐỀ  
ÁN PHÁT TRIỂN ỨNG DỤNG DỮ  
LIỆU DÂN CƯ, ĐỊNH DANH VÀ  
XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5101/TCT68

Tuyên Quang, ngày 22 tháng 8 năm 2022

V/v triển khai tuyên truyền, hướng dẫn  
người dân kích hoạt và sử dụng tài khoản  
định danh và xác thực điện tử trên  
ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Thành viên Tổ công tác 68 tỉnh Tuyên Quang;
- Các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;

Thực hiện Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về Xuất nhập cảnh; Bộ Công an đã chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành có liên quan xây dựng, vận hành Hệ thống định danh và xác thực điện tử, đồng thời hoàn thiện ứng dụng VNeID phục vụ yêu cầu tích hợp thông tin, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Thông qua ứng dụng VNeID, người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1/mức độ 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích như: <sup>(1)</sup> Giải quyết dịch vụ công trực tuyến trực tiếp thông qua ứng dụng, các thông tin của cá nhân tự động được điền vào các biểu mẫu (form) mà không phải nhập lại nhiều lần giúp tiết kiệm thời gian, đảm bảo tiện lợi và giảm chi phí đi lại so với phương thức truyền thống công dân phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước để giải quyết TTHC; <sup>(2)</sup> Tích hợp hiển thị các loại giấy tờ trên ứng dụng như giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm y tế, mã số thuế... giúp người dân giảm tối đa các loại giấy tờ phải mang theo; <sup>(3)</sup> Thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hoá đơn, điện nước, đóng tiền bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền... và nhiều tiện ích khác sẽ được tích hợp trong thời gian tới.

Căn cứ hướng dẫn của Bộ Công an, để nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị của ứng dụng VNeID và hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng ứng dụng VNeID được thuận lợi, hiệu quả; Tổ công tác 68 tỉnh đề nghị cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về vai trò, ý nghĩa của phần mềm VNeID và hướng dẫn cách thức kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2 trên ứng dụng VNeID ( tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn gửi kèm theo Văn bản này) thông qua nhiều hình thức:



- Đăng tin, bài viết trên các cơ quan thông tấn, báo chí, qua các Fanpage trên mạng xã hội; các phóng sự truyền hình trên các kênh sóng của Đài phát thanh truyền hình địa phương...

- Thiết kế, in ấn, bố trí băng rôn, poster, khẩu hiệu, tờ rơi, quảng cáo tại các sở, ban, ngành, trụ sở cơ quan Công an, một số khu công nghiệp, nhà máy có lượng người lao động lớn trên địa bàn tỉnh (*theo mẫu tại Fanpage Trung tâm dữ liệu dân cư quốc gia*).

- Cán bộ, công chức, viên chức, CBCS lực lượng vũ trang của cơ quan, đơn vị thông qua việc thực hiện công tác, nhiệm vụ chuyên môn trực tiếp tuyên truyền, phổ biến về nội dung, ý nghĩa của định danh, xác thực điện tử cũng như ứng dụng VNeID đến người dân; đặc biệt là tại các bộ phận tiếp xúc, giao dịch thường xuyên với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Công an tỉnh tổ chức thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Đồng thời tích cực vận động người dân, tổ chức đồng thuận, hưởng ứng và thực hiện thủ tục đề nghị cấp tài khoản định danh điện tử theo đề nghị, hướng dẫn của lực lượng Công an (*đây là điều kiện để người dân có thể kích hoạt tài khoản định danh điện tử ở mức độ cao nhất - mức độ 2 trên ứng dụng VNeID để có thể sử dụng tất cả các tiện ích được cung cấp*).

3. UBND các huyện thành phố chỉ đạo Tổ công tác triển khai Đề án 06, Tổ công nghệ số cộng đồng tại cấp xã và cấp thôn, xóm, tổ dân phố cùng các lực lượng nòng cốt như đoàn thanh niên, hội phụ nữ, Bí thư chi bộ, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng thôn... phát huy vai trò, trách nhiệm để trực tiếp tuyên truyền, phổ biến đến người dân tại địa bàn cơ sở các nội dung liên quan đến định danh, xác thực điện tử và hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID bằng hình thức phù hợp.

Tổ công tác 68 tỉnh trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Đồng chí Tổ trưởng Tổ công tác 68;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Như trên;
- Lưu: VT, TM (PC).

**KT. TỔ TRƯỞNG TỔ CÔNG TÁC 68  
TỔ PHÓ THƯỜNG TRỰC**



**GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH  
Đại tá Phạm Kim Đĩnh**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG VNeID;  
KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ  
TRÊN ỨNG DỤNG VNeID**

*(Kèm theo Văn bản số 5101/TCT68 ngày 22/8/2022 của Tổ công tác 68 tỉnh)*

1. Đối tượng hướng dẫn: (1) Công dân đã có hồ sơ đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử, đang chờ phê duyệt, cấp tài khoản; (2) Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử gắn với cấp đổi, cấp mới, cấp lại Căn cước công dân gắn chip; (3) Công dân làm thủ tục cấp tài khoản định danh và xác thực điện tử khi đã có thẻ Căn cước công dân gắn chip.

2. Nội dung hướng dẫn: Người dân kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID theo các bước như sau:

*Bước 1: Tải ứng dụng*

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng CH Play -> Tại thanh công cụ tìm kiếm -> Tìm từ khoá “VNeID” -> Sau khi App cần tải hiển thị -> Chọn “ Cài đặt” để tải ứng dụng VNeID về máy.

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store -> Tại mục Tìm kiếm Tìm từ khoá “VNeID” -> Sau khi App cần tải hiển thị -> Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy.

*Bước 2: Mở ứng dụng*

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

*Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID*

Tại màn hình đăng ký, công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký -> Sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QR code thẻ CCCD, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip vào khung hình -> Trường hợp quét QR code hợp lệ hệ thống tự động điền các thông tin trong QR code thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (*Trường hợp “Không quét được QR code?” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống*) -> Sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư -> Trường hợp “Đạt” thì hệ thống gửi SMS và thực hiện xác thực (*Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin*) -> Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực -> Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

*Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID*

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

*Bước 5: Đăng ký tài khoản mức 1*



Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” -> Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” -> Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực hiện đăng ký tài khoản mức 1 -> Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QR Code trên thẻ CCCD gắn chip) -> Sau khi quét xong NFC (hoặc QR Code), hiển thị thông tin của người dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung -> Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn -> Người dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ email (không bắt buộc) và chọn “Xác nhận thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

#### *Bước 6: Kích hoạt tài khoản*

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân đợi SMS thông báo kích hoạt từ hệ thống VNeID. Sau đó, chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập -> Người sử dụng nhập số định danh cá nhân và số điện thoại và ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản -> Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

#### *Bước 7: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt*

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/ mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/ mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác -> Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký -> Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) -> Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng -> Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và trả lời bất kỳ trong list câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản./.