

Số: /STTTT-CNTT&BCVT
V/v tăng cường công tác bảo đảm
an toàn thông tin mạng trong dịp
Tết Nguyên đán Giáp Thìn

Tuyên Quang, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông tỉnh Tuyên Quang.

Căn cứ Văn bản số 6410/BTTTT-CATTT ngày 29/12/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc về việc tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trong dịp Tết Dương lịch 2024 và Tết Nguyên đán Giáp Thìn.

Nhằm nâng cao cảnh giác và trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định của pháp luật trong thời gian chuẩn bị đón Tết Nguyên đán Giáp Thìn, Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp triển khai một số biện pháp như sau:

I. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện thành phố triển khai các nội dung sau:

1. Tăng cường triển khai hoạt động bảo đảm an toàn thông tin mạng:

a) Rà soát các hệ thống thông tin, bảo đảm các hệ thống thông tin được triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ theo cấp độ an toàn.

b) Phân công lực lượng tại chỗ triển khai trực giám sát 24/7; Chủ động theo dõi thường xuyên, liên tục các hệ thống giám sát an toàn thông tin tập trung, hệ thống phòng, chống mã độc tập trung đảm bảo xử lý, khắc phục kịp thời tấn công mạng, cảnh báo mã độc được xác minh.

c) Rà soát, kiểm tra và bóc gỡ các phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống mạng. Trong đó, cần ưu tiên các hệ thống tin có địa chỉ IP nằm trong Danh sách IP mạng Botnet được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo hàng tháng hoặc đột xuất.

d) Chủ động rà soát các lỗ hổng, điểm yếu trên các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý và triển khai các giải pháp phòng ngừa và khắc phục triệt để các lỗ hổng, điểm yếu đã được Sở Thông tin và Truyền thông cảnh báo, đặc biệt như: lỗ hổng ảnh hưởng nghiêm trọng trong F5 BIG-IP, lỗ hổng zeroday trong hệ thống Zimba và các lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng mức cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft từ tháng 5 đến tháng 11 năm 2023.

đ) Sử dụng và khai thác hiệu quả Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông

tin mạng quốc gia (IRLab) và Nền tảng Hỗ trợ điều tra số (DFLab) trong công tác điều phối và xử lý sự cố tấn công mạng.

e) Bảo đảm duy trì kết nối liên tục tới hệ thống kỹ thuật của Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia để được hỗ trợ giám sát, phát hiện và cảnh báo sớm, xử lý; kịp thời chia sẻ thông tin với Cục An toàn thông tin, Bộ Thông tin và Truyền thông khi phát hiện dấu hiệu tấn công mạng vào hệ thống thông tin.

g) Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức cơ bản kỹ năng về an toàn thông tin mạng, cảnh giác về thông tin xấu độc, tin giả và thông tin lừa đảo trên không gian mạng cho cán bộ thuộc cơ quan.

II. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, Internet; Các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số:

a) Bảo đảm bố trí đầy đủ nguồn nhân lực để trực giám sát, hỗ trợ và khắc phục sự cố bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt.

b) Triển khai đầy đủ các biện pháp bảo vệ, bảo đảm phát hiện và ngăn chặn kịp thời hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý.

c) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

III. Khi gặp sự cố hoặc có vấn đề phát sinh, cần hỗ trợ xử lý, đề nghị liên hệ ngay với Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) qua các đầu mối sau đây:

1. Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 086.9100.317, email: ir@vncert.vn.

2. Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 024.3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 038.9942.878, thư điện tử: ais@mic.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân (báo cáo);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc sở (báo cáo);
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CNTT&BCVT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hiến